

品質方針

当社は企業活動を誠実にやり、社員のしあわせを追求するとともに地域社会に貢献し、お客様にうれしさのある「製品とサービス」を提供し続けることを使命とする。

社員はその実現に向け、お客様のニーズを的確につかみ、お客様の満足する高品質な「製品とサービス」を提供する。

行動指針

- 1) 法令・品質マニュアル・基本ルールを守り、品質の維持向上に努める。
- 2) ①品質不良・事故トラブルの真因をつかみ解析し対策をとること。
②品質提案活動（ヒヤリハット提案・改善提案等）を活発に行い予防につなげること。
その2点に社員全員で取り組み、お客様の満足を著しく損ねること及び当社の信頼を失墜させる品質不良・事故トラブルの発生を極限まで低減する。
- 3) 社員のモラル向上教育・力量教育を計画的に行い、お客様の求める品質・サービスレベルに向上する。
- 4) 業務範囲およびその責任と権限の明確化を行い、お客様の要求に素早く対応できる体制作りを行う。会議体を見直し「チェック」→「アクション」が出来る仕組みづくりを行う。
- 5) 品質マネジメントシステムの有効性に関して「役員会」「品質会議」「品質管理委員会」「マネジメントレビュー」を通じ監視・検証し、継続的な改善を行うことによりお客様の信頼に応える。

平成29年6月7日

株式会社 寿陸運

代表取締役社長 内藤 正